

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Edición: Abril 2014

1. Ambito de aplicación

Las presentes condiciones generales de venta serán de aplicación a cualquier contrato de venta o entrega entre las partes, en aquellos casos en los que no exista acuerdo previos.

Las ofertas y presupuestos realizados por el Vendedor no serán vinculantes para el mismo, entendiéndose perfeccionado el contrato de venta únicamente cuando el Vendedor confirme por escrito un pedido.

Las presentes condiciones de venta sólo podrán ser modificadas por acuerdo escrito entre las partes, por lo que serán inválidas en este sentido las cláusulas o condiciones que figuren, impresas o manuscritas, en los pedidos, cartas u otros documentos emitidos por el Comprador.

La modificación por el Vendedor de las presentes condiciones de venta no afectará a contratos ya perfeccionados.

Todas las ventas de mercancías del Vendedor, en ausencia de un acuerdo expreso en sentido contrario, estarán sujetas a los presentes términos y condiciones generales. Dado que las presentes condiciones generales tienen difusión de orden público (web), se entiende que toda empresa relacionada comercialmente con ESMET las conoce y las acepta fácilmente en el momento de cursar el pedido.

2. Lugar

Salvo que el Vendedor aceptase otro en la confirmación de pedido, el lugar de realización de todas las obligaciones contractuales será Manises (España), y la entrega de las mercancías se realizará en las instalaciones del Vendedor.

3. Plazo de entrega

El plazo de entrega empezará tan pronto como el pedido sea confirmado por el Vendedor, los documentos técnicos del Comprador necesarios hayan llegado completamente al Vendedor y los pagos y garantías acordados hayan sido efectuados/ dados. El plazo de entrega se considerará completado cuando la entrega esté lista para despachar en el lugar acordado.

El plazo de entrega será razonablemente ampliado si motivos ajenos a la voluntad y control del Vendedor impiden el cumplimiento con la fecha de entrega.

Asimismo, el plazo de entrega será ampliado si el Comprador cambia el pedido original o se retrasa en sus obligaciones contractuales, especialmente si el Comprador ha retrasado la entrega de los documentos necesarios o ha retrasado los pagos acordados.

4. Moldes y Utillajes

Los moldes y utillajes propiedad del cliente, podrán estar depositados en las instalaciones de ESMET, que realizará para sus clientes el trabajo de guarda y custodia de los mismos. No obstante, esta situación quedará reflejada necesariamente en un contrato de depósito específico para cada cliente y útil.

5. Precio

Los precios podrán ser informados en forma de precio fijo o fórmula matemática en base a diferentes variables, teniendo cualquiera de las dos modalidades las mismas condicionalidades.

Si no se especifica en la oferta, todos los precios deberán ser considerados como netos, ex-work, en euros, sin ninguna deducción de cualquier tipo.

Si no se especifica lo contrario, los precios se han considerado para una forma de pago contado.

Los precios podrán ser modificados, teniendo el Comprador la facultad de desistir del contrato si aquél no le conviniera en un plazo de 7 días siguientes a la notificación de las nuevas tarifas.

Los precios no incluyen impuestos, tasas u otras cargas, tanto de naturaleza general como especial, que serán a cargo del Comprador, a menos que se pacte otra cosa por escrito, teniendo en cuenta los Incoterms que en su caso sean de aplicación y/o las condiciones de entrega de las mercancías.

6. Forma de pago

Salvo pacto escrito en contrario, cada pedido se pagará al contado, sin ningún descuento, y sin que se permita deducción, compensación o retención de pagos por parte del Comprador.

Las fechas de pago acordadas deberán ser cumplidas por el Comprador incluso si el transporte o la entrega se demorasen debido a razones más allá del control del Vendedor.

Si el Vendedor lo considera oportuno por la posición financiera del Comprador, podrá solicitar las garantías que considere necesarias para asegurar el debido cumplimiento de las obligaciones contractuales del Comprador, pudiendo entretanto suspender las entregas.

Caso de exigirse algún aval de garantía, el texto del mismo deberá acomodarse al modelo que a tal efecto facilitará el Vendedor.

7. Intereses

Con efectos desde la fecha de pago acordada, el cliente deberá pagar intereses sobre el valor de la cantidad debida a un 25 % sobre 12 meses. Si el cliente se retrasa con un pago o la prestación de una garantía acordada por más de 4 semanas, pasará a deber inmediatamente el balance completo de pagos existente en ese momento.

8. Aceptación de mercancía

Debido a la imposibilidad de controlar la variación de las mermas en los procesos productivos, el comprador ACEPTA que las cantidades definitivas entregadas pueden variar en un +/- 10% sobre el nominal solicitado ya sea por motivos de mermas productivas como por piezas no aceptadas por motivos de calidad. Por ello, todos los pedidos serán grabados con una mayoración del 10% sobre el nominal solicitado, siendo éste el máximo que pueda recibir el comprador, así como un mínimo del -10% sobre el nominal debido a las mermas anteriormente citadas.

El Comprador revisará y llevará a cabo el reconocimiento de las remesas, en cuanto a calidad y cantidad, en las siguientes 24 horas a la recepción. Una vez revisadas y practicado el reconocimiento de las remesas, éstas se considerarán aceptadas por el Comprador, renunciando éste a cualquier reclamación. Asimismo, el Comprador dispondrá de un plazo de 30 días para denunciar cuantos vicios o defectos ocultos se presenten en las remesas, transcurrido el cual el Comprador perderá toda acción y derecho a reclamar por esta causa en contra del Vendedor.

Con respecto a las reclamaciones relativas al uso, venta o distribución de los productos vendidos o entregados, individualmente o en combinación con otros productos, ingredientes o embalajes, o cualquier otra queja relativa al contrato, los derechos del Comprador y la responsabilidad del Vendedor se limitarán al cambio de tales productos o a la devolución del precio de venta, según opte el Vendedor. El Comprador nunca tendrá derecho a devolver los productos aceptados o cuyo plazo para denunciar defectos haya transcurrido. La responsabilidad del Vendedor nunca excederá el valor de las mercancías afectadas en el momento de la venta.

9. Reserva de dominio

El Vendedor seguirá siendo dueño de toda mercancía suministrada hasta la recepción completa de los pagos acordados. El Comprador autoriza al Vendedor a inscribir su reserva de propiedad en registros públicos o archivos, y estará obligado a dar cualquier firma para ello requerida.

10. Embalajes

El Comprador adquirirá la titularidad de los materiales de embalaje a menos que:

- En el material de embalaje se indique que el Vendedor o un tercero reclama la reserva de dominio del mismo; o
- La hoja de pedido o los documentos que la acompañen incorporen una reserva de dominio a favor del Vendedor o un tercero.

En tales casos, se estará a lo previsto en la Condición anterior: "Reserva de dominio"

11. Calidad

El vendedor tienen implantado un sistema de aseguramiento de la calidad, en base al control estadístico de cada uno de sus procesos productivos e inspecciones en sus compras, presentando cada una de las referencias fabricadas diferente grado de control, según la naturaleza de la pieza y pactos con el cliente. Por ello, las pautas de control y aseguramiento de la calidad será estudiado por separado para cada una de las referencias del cliente, definiendo las tolerancias necesarias y especificaciones en cada caso.

De modo general se aplican las siguientes normas de calidad dependiendo de la materia prima utilizada y el proceso de fabricación aplicado:

En cuanto a las materias primas

Materiales cupricos en base a la norma UNE-EN 12165: Cobre y aleaciones de cobre.

Materiales base aluminio según norma UNE-EN 573: Aluminio y aleaciones de aluminio.

En cuanto a los procesos

Estampación, según norma UNE-EN 12420: Piezas forjadas.

Mecanización, según norma UNE-EN 22768: Tolerancias mecanizado.

12. Piezas defectuosas

Dada la naturaleza estadística de los procesos de control, el comprador ACEPTA EXPRESAMENTE la posibilidad de que en los diferentes lotes fabricados puedan aparecer algunas piezas con defectos en todas o parte de las especificaciones, sin que por ello pueda ser definido como defectuoso la totalidad del lote.

Será responsabilidad del comprador la localización de las piezas defectuosas.

13. Garantía

El Vendedor garantiza exclusivamente que en la fecha de entrega los productos estarán en conformidad con las especificaciones convenidas, con las consideraciones efectuadas en el punto 8 de las presentes Condiciones Generales

Los productos se venden sin posteriores garantías y sin ningún tipo de promesa por parte del Vendedor respecto a sus posibilidades de procesamiento, aplicaciones potenciales y comerciabilidad.

El Vendedor será responsable de reparar o reemplazar cualquier mercancía que, antes de expirar el periodo de garantía, se pruebe que sea inutilizable debido a malos materiales, diseño defectuoso o pobre elaboración.

Si un suministro se mantiene defectuoso a pesar de su reparación o sustitución, el Vendedor queda autorizado a llevarse la mercancía defectuosa contra el reembolso de los pagos recibidos.

Quedan excluidas de la garantía y responsabilidad del Vendedor todas las deficiencias fuera de su control, especialmente si es como resultado del desgaste normal, falsa información del Comprador, mantenimiento inadecuado, fallos en la observancia de las instrucciones de funcionamiento, uso de cualquier material inapropiado, influencia de una acción química o electrolítica, etc.

Si el Comprador alega que una garantía de acuerdo con las especificaciones técnicas de la mercancía no es alcanzada, la garantía sólo será válida si el Vendedor tiene la oportunidad de comprobar que los parámetros garantizados no son alcanzados.

La garantía por el Vendedor está sujeta al oportuno cumplimiento de las condiciones de pago acordadas con el Comprador.

14. Daños

Las reclamaciones de garantía y responsabilidad del cliente están exhaustivamente cubiertas por estas condiciones. Mientras no haya leyes obligatorias específicas en contrario, en ningún caso estará el Comprador autorizado a reclamaciones contractuales o extracontractuales por daños resultantes, pero no limitados a, pérdida de producción, pérdida de uso, de pedidos, de beneficio y cualquier otro daño directo, indirecto o consecuencial.

El Vendedor sólo es responsable de compensar al cliente por los costes de remediar los defectos en el propio suministro.

15. Límite de responsabilidad

Los precios del Vendedor son elaborados y negociados sobre la base de que su responsabilidad legal máxima estará limitada. Los clientes tienen sus propios medios de limitación de riesgo, y duplicarlos sería superfluo.

El Vendedor está dispuesto a negociar unos límites de responsabilidad más altos, sujetos al correspondiente incremento proporcional del precio.

Salvo acuerdo en contrario, la responsabilidad del Vendedor nunca excederá del valor de las mercancías afectadas en el momento de la venta.

El Vendedor queda liberado de toda responsabilidad por encima de ese máximo, incluso si ha sido causado por su propia negligencia o incumplimiento de obligaciones, salvo en caso de fraude por parte del Vendedor.

16. Patentes

La venta de mercancía por el Vendedor no transmitirá en ningún caso licencia alguna bajo ninguna patente relativa a los productos o a su composición, y el Comprador asume expresamente todos los riesgos de infracción de patente por razón de su uso o venta de producción, individualmente o en combinación con otros materiales o en alguna operación de elaboración en algún proceso.

17. Seguros

El beneficio y riesgo de los suministros pasará al Comprador una vez estén listos para despacho en las condiciones pactadas.

En caso de que el despacho de la mercancía se retrase por razones más allá del control del Vendedor, los suministros serán almacenados y asegurados a costa y riesgo del Comprador. El transporte será ejecutado a coste y riesgo del Comprador.

El Comprador será responsable de suscribir un seguro para los suministros contra cualquier tipo de riesgo.

El Vendedor podrá solicitar al Comprador fotocopia del último recibo satisfecho justificando el pago puntual de las primas correspondientes a tales seguros. Los seguros a los que se hace referencia deberán tener una duración mínima igual a la duración prevista para la ejecución del pedido.

18. Incumplimiento del comprador

En caso de incumplimiento o falta de cumplimiento puntual o adecuado de cualquiera de las obligaciones del Comprador, así como en caso de declaración de concurso de acreedores, liquidación o disolución de su empresa, el Vendedor tendrá derecho a notificar la rescisión total o parcial del contrato o la suspensión de su ejecución en todo o en parte. Ello se realizará mediante notificación fehaciente, sin necesidad de ulterior advertencia de incumplimiento o intervención judicial, y sin que el Vendedor deba responder por los daños, sin perjuicio de cuantos otros derechos asistan al Vendedor.

Tan pronto como se produzca cualquiera de las circunstancias antes mencionadas, todas las reclamaciones que el Vendedor tenga frente al Comprador se convertirán en pagaderas inmediatamente.

Si el Comprador no realiza el pago puntualmente o en su totalidad, al primer requerimiento del Vendedor deberá devolver los productos no pagados.

En caso de no ser devueltos dichos productos por el Comprador, el Vendedor, sin perjuicio de sus demás derechos y acciones, estará legitimado para recuperar los productos vendidos sin necesidad de nuevo requerimiento, notificación o intervención judicial.

19. Fuerza mayor

"Fuerza Mayor" significa a los efectos del presente contrato la existencia de cualquier contingencia, circunstancia o causa que esté más allá del control de la parte que la invoca, incluyendo, pero no limitándolo a las siguientes circunstancias: imposición o sumisión a una ley, regulación, decreto, orden o solicitud de cualquier autoridad (nacional, estatal, autonómica, provincial o municipal), confiscación, motín, guerra, disturbios, incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, explosiones, huelgas, cierres, parada de maquinaria o de fábrica, imposibilidad de conseguir materias primas, equipos, gasóleo o transporte.

Si por Fuerza Mayor cualquiera de las Partes no puede cumplir alguna obligación del presente Contrato distinta a la de pago del precio, dicha Parte queda exonerada de su cumplimiento, siempre que notifique a la otra parte indicando el comienzo y la naturaleza de la situación de Fuerza Mayor. La Parte que invoque la Fuerza Mayor deberá enviar notificación inmediata tras la finalización de la causa que motive la Fuerza Mayor.

El Vendedor no será responsable frente al Comprador por ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento o de la falta de cumplimiento puntual o total de sus obligaciones por causa de fuerza mayor.

Esta cláusula es aplicable al Vendedor y a su planta, y al Comprador y su planta. No obstante los anteriores apartados de este artículo, si al Comprador le afecta la Fuerza Mayor no será relevado de ninguna de sus obligaciones de aceptar y pagar los envíos hechos con anterioridad al recibo por parte del Vendedor de la notificación por escrito del Comprador de la situación de Fuerza Mayor; tampoco el Comprador podrá invocar la causa de Fuerza Mayor para retrasar el pago de las cantidades adeudadas.

Si concurre causa de Fuerza Mayor, el vendedor tendrá derecho a distribuir, en la forma que considere razonable, las cantidades de productos útiles entre sus clientes y sus propios requerimientos.

20. Compensación

El Vendedor (que a este respecto se entiende significa todas las compañías que forman parte del mismo grupo que el Vendedor) tiene derecho a compensar cualquier suma que le adeude el Comprador (que a este respecto se entiende también que significa todas las compañías que forman parte del mismo grupo que el Comprador), contra cualquier suma pagadera al Comprador.

21. Cesión

Ninguna de las partes cederá el contrato sin el consentimiento escrito de la otra parte, con la sola excepción de que el Vendedor puede ceder el contrato, en todo o en parte, a cualquiera de las compañías que formen parte de su mismo grupo empresarial.

22. Confidencialidad y Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de carácter personal facilitados por el Comprador formarán parte del fichero de clientes del Vendedor, cuyos fines son el mantenimiento de la relación contractual, el control y gestión de las ventas y sus correspondientes cobros. El Vendedor tratará dichos datos con la máxima confidencialidad, y se compromete a no utilizarlos con un fin distinto a aquel para el que han sido recabados, así como a conservarlos con las debidas medidas que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados.

El Vendedor se compromete a guardar secreto profesional respecto de los referidos datos personales, incluso una vez finalizada la relación contractual.

El Comprador autoriza al Vendedor a conservar sus datos durante un periodo de cinco años una vez cumplida la prestación contractual.

El Comprador tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo una comunicación por escrito a la atención del Responsable de Protección de Datos de ESMET FABRICADOS METÁLICOS, S.L., C/ Penáguila, 9, Pol. Ind. La Cova, 46940 Manises- Valencia (España)

23. Separabilidad

Las presentes condiciones se considerarán separables, y si alguna de ellas fuera inválida por cualquier razón, el resto conservará su validez con toda su fuerza y efecto.

24. Idioma

En caso de discrepancia entre textos en castellano y textos en cualquier otra lengua relacionados con la venta de la mercancía, prevalecerá el texto en castellano.

25. Fuero

La presente relación se regirá por la legislación española. Las partes renuncian expresamente a cualquier otro foro o jurisdicción a los que pudiesen tener derecho y acuerdan someter a los tribunales de Valencia cualquier diferencia o litigio derivados de la validez, interpretación, cumplimiento o ejecución de las Condiciones Generales de Venta, así como de los actos o transacciones contempladas en las mismas.